

# Mál- og avrikssáttmáli millum



Landssjúkrahúsið

og



Heilsumálaráðið

2014

# Mál- og avrikssáttmáli millum Heilsumálaráðið og Landssjúkrahúsið fyrir 2014

## 1. Inngangur

Sáttmálin fevnir í hævudsheitum um evnir, sum Landssjúkrahúsið og Heilsumálaráðið hava sett sær fyrri at fremja í 2014, og sum serliga stuðla undir visjónina og strategiina við atliti til framtíðarmenningina av Landssjúkrahúsinum.

Mál – og avrikssáttmálin fyrri 2014 endurspeglar serliga virkseimið, sum fokus verður sett á í mun til Trygd & Dygd við tí fyrri eyga, at Landssjúkrahúsið arbeiðir fram móti akkreditering í 2016. Trygd & Dygd er ein føroyskt tillagað trygdar- og dygdarskipan, sum tekur støði í tí donsku akkrediteringsskipanini DDKM (Den Danske Kvalitets Model). DDKM byggir á danskar nationalar kliniskar leiðreglur, og eru tað serliga sjúklingagongdir, sum áhaldandi skulu mennast.

## Høvuðsuppgáva og framtíðarmynd

<b>Okkara høvuðsuppgáva - misjón</b>	Landssjúkrahúsið veitir góða heilsutænastu á høgum fakligum støði. Vit menna og útbúgva okkara starvsfólk og fremja gransking.
<b>Okkara framtíðarmynd- visjón</b>  Tey 3 s'ini	<b>Sjúklingurin er í miðdeplinum</b> Vit veita virðiliga, skjóta, góða og samhangandi sjúkugreining (diagnostikk), viðgerð, røkt, heilsufremjing og endurmenning í samstarvi við sjúklingin og tey, ið varða av.  <b>Starvsfólkini eru errin av at arbeiða her</b> Vit kenna, at vit arbeiða á einum góðum arbeiðsplássi, ið veitir dygga og álítandi tænastru. Vit trívast í arbeiðsumhvørvinum og kenna, at okkara arbeiði verður virðismett og okkara førleikar gagnnýttir og áhaldandi mentir.  <b>Samfelagið fær ágóðan av okkara virkseimi</b> Landssjúkrahúsið er ein tænastruveitari, sum allir borgarar í landinum kenna seg tryggjar við at venda sær til og nýta.
<b>Fokusøkið 2014</b>	Trygd & dygd í sjúklingagongdum og tænastrum
<b>5 strategisk mál fram til 2014:</b>	
<b>Sjúklingurin</b>	<b>1 Dygdin í sjúklingagongdini skal optimerast og tryggjast</b> Trygd og dygd skal vera í allari viðgerð; tað er bæði fakliga, fyrisingarliga og upplivda trygdin og dygdin hjá sjúklinginum. Endamálið er, at sjúklingurin er í miðdeplinum og kennir seg tryggan. Tvørsektorsamstarvið og umskiftið skal áhaldandi betrast við atliti til trygd og dygd.
<b>Starvsfólkið</b>	<b>2 Starvsfólkini skulu vera væl útbúgvín og trívast</b> Menning skal tryggja høggt førleika- og útbúgvingarstøði hjá starvsfólkunum. Góður

	<p>trivnaður skapar grundarlag fyrir nógðsemi. Útbúgvingarstöðið skal verða tryggjað við skipaðari og miðvísari eftirútbúgving og færleikamenning fyrir allar starvsfólkabólkar. Nógðsemi skal m.a. tryggjast við, að færleikarnir hjá starvsfólkunum verða virðir og gagnnýttir. Arbeiðast skal bæði við að bætta um fysisku karmarnar og sálarliga arbeiðsumhverfið. Starvsfólk eru við, tá nýhugsan og broytingartilgongdir verða gjörðar. Landssjúkrahúsið eggjar og stuðlar starvsfólkum til að fara undir gransking. Samstarvið við útbúgvingarstovnar innanlands- og uttanlands verður ment.</p>
<b>Samskipti</b>	<p><b>3 Samskiptið skal vera eitt virkið amboð</b></p> <p>Tilvitað og professionelt samskipti skal tryggja høggt kunningarstöði. Samskiptið við sjúkling og tey, ið varða av, er týðandi partur í eini sjúklingagongd. Gott samskipti skal stuðla undir gott samstarv innanhýsis á stovninum og millum Landssjúkrahúsið og aðrar samstarvs stovnar. Samskiptið virkar fyrir góðum umdømi hjá Landssjúkrahúsinum í samfelagnum sum heild. Sjúklingar, avvarðandi, almenningurin, fjølmiðlar og politikarar fáa gagn av høgum kunningarstöði. Fokus verður sett á að miðla vitan gjøgnum undirvísing, skrivligt tilfar/faldarar og elektroniskar miðlar.</p>
<b>KT</b>	<p><b>4 KT skal stuðla øllum arbeiði</b></p> <p>KT er neyðugt grundarlag og amboð í heilsufakliga og umsitingarliga arbeiðinum á Landssjúkrahúsinum. Allar viðkomandi dátur skulu verða skrásettar – líka frá fíggjarligum upplýsingum og hagtølum til kanningarúrslit og upplýsingar um viðgerðir. Somuleiðis skulu allar mannagongdir gerast teldutøkar í einari felags skjalaskipan fyrir alt sjúkrahúsið. Landssjúkrahúsið miðar ímóti at verða talgilt/pappírsléyst innan øll virkisøki. KT skal tryggja opinleika og høggt kunningarstig. Sjúklingar, avvarðandi og samfelagið skulu fáa nøktandi innlit í virkseimið hjá Landssjúkrahúsinum, samstundis sum persóns- og trúnaðarupplýsingar verða vardar</p>
<b>Tilfeingi</b>	<p><b>5 Alt tilfeingið skal brúkast munagott</b></p> <p>Við tilfeingi verður hugsað um alt tilfeingið, ið stovnurin hevur frá fíggjarligu játtanini, bygningum, tólum til starvsfólk.</p> <p>Virkseimið á Landssjúkrahúsinum skal verða skipað og umsitið soleiðis, at alt tilfeingið verður gagnnýtt á besta hátt við m.a. stöði í hugsanarhættum innan framleidni og virkisføri. Vitanin á Landssjúkrahúsinum skal verða tryggjað, og skipanir og mannagongdir skulu áhaldandi mennast og dagførast.</p>

## Framhald av virkseml frá 2013

Undanfarnu ár hefur verið arbeitt við at fyrireika Landssjúkrahúsið til at verkseta eina trygðar- og dygdarskipan við atlit til akkreditering. Eitt innanhýsis dygdarráð er sett á stovn, og hol er sett á at fáa nevndir og ráð at virka í mun til tey krøv, sum sett verða til akkreditering. Arbeiðið við at skipa ein dygdarbygnaða og at orða ein dygdarpolitikk heldur fram.

Dygdaráðið hefur saman við sjúkrahússtjórnini sett í verk eina “SjúklingaTrygðarMentanar- kanning”, sum er ein støðulýsing av mentanini á Landssjúkrahúsinum, sæð í mun til sjúklingatrygd. Støðulýsingin skal nýtast til at byggja víðari á tað, sum riggar væl í mun til sjúklingatrygd og sum grundarlag undir at seta miðvís átøk í verk, ið kunnu betra um sjúklingatrygdina, bæði lokalt á deildum og deplum eins væl og fyri alt Landssjúkrahúsið.

Akutta “Apopleksisjúklingagongdin” var íverksett í 2013, og við henni komu fleiri heilsufrøðilig dygdarhagtøl, sum eru sett upp og ment saman við THS-toyminum og ‘HØST af effekter-verkætlanini’ hjá Århus Universitet. Hetta eru mátingar, sum vit framyvir kunnu brúka til samanbering við onnur sjúkrahús, eitt nú í Danmark. Royndirnar frá hesum arbeiði kunnu nýtast til aðrar sjúklingagongdir, sum arbeitt verður við.

THS skipanin var í 2013 uppstigað frá 7.2 til 7.5, og væntandi fer hetta at gera tað smidligari at fáa álítandi hagtøl innan framleiðslu og serliga innan dygd.

Samskiptið er eisini týðandi partur í tí góðu sjúklingagongdini. Ein samskiptispolitikkur er orðaður, og er verkseting byrjað í 2013. Hildið verður fram við arbeiðinum at skapa ein dialog á deplum og deildum um tað góða samskiptið.

## Fokusøkið í 2014 - Trygd & dygd í sjúklingagongdum og tænastrum

### Stutt um tiltøk í 2014 - Verksetan av trygðar- og dygdarskipan

Akkreditering er okkara stevnumið, og Landssjúkrahúsið hefur sett verkevnr upp, sum eru liður í akkrediteringstilgongdini, sí hjárit 1. Arbeitt verður út frá avtalugrundarlagnum millum Heilsumálaráðið og IKAS, dagfest januar 2014.

At bøta um sjúklingagongdirnar er aðalmálið í øllum virkseminum á stovninum. Áhaldandi menning av tvørfakligum og tvørsektorsamstarvi og samskipti á øllum stigum bæði uttanhýsis og innanhýsis er neyðugt at raðfesta.

Sum liður í at arbeiða við at betra um sjúklingagongdir og luttøka í ‘HØST af effekter-verkætlanini’ bendir nógv á, at vit hava funnið ein hóskandi leist til at máta viðkomandi dygd í mun til ‘tí góðu sjúklingagongdina,’ apopleksi. Komandi árið verður dentur lagdur á at arbeiða víðari við nøkrum av sjúklingagongdunum, har serliga verður hugt at kliniskum indikatorum, sum verða nýttir til at máta og betra um dygdina í heilsutænastruni. Hetta verður gjørt í samstarvi við ráðgevarnar Solvejg Kristensen og Jan Mainz, sum í 2014 fara at gera eina uppfylgjandi kanning av “SjúklingaTrygðarMentanini”.

### Sáttmálaskeið og frágreiðingar

Sáttmálin er galdandi fyri árið 2014.

Eftirmeting verður gjørd í sambandi við samráðingar um nýggjan sáttmála í november 2014. Uppfylgjandi mál- og avriksfundir eru hvørt fjórðings ár millum Heilsumálaráðið og Landssjúkrahúsið.

Verða fortreytirnar munandi broyttar eftir, at sáttmálin er undirskrivaður, kann tað farast undir sáttmálasamráðingar av nýggjum. Hann kann verða tillagaður, um partarnar verða samdir um tað.

Tórshavn, tann 2014

Landssjúkrahúsið

Heilsumálaráðið

---

Sigurð Ó Vang, stjóri

---

Turid Arge, aðalstjóri

Út frá vísjónini og teimum 5 lýstu strategisku málunum, hefur Landssjúkrahúsið sett verkevni og mál, sum skulu fremjast í 2014. Talvan niðanfyri vísir, hvussu verkevnini í 2014 eru knýtt at teimum 5 strategisku málunum. Krossurin í seinasta teigi vísir at Heilsumálaráðið hevur ein aktivan leiklut.

	Verkevni	Mál 1 - Sjúklingur	Mál 2 - Starvsfólk	Mál 3 - Samskipti	Mál 4 - KT	Mál 5 - Tilfeingjð	Mál 2014	HMR kontaktpersónur
1a)	<p><b>Trygd &amp; Dygd</b></p> <p>IKAS samstarv við atlit til akkreditering 2016</p> <p>Verkseting og fasilitering av trygdar og dygdar-átøkum</p>	X	X	X	X	X	<p>Tillaga DDKM til føroysk viðurskiptir, samb. IKAS avtalu</p> <p>Grundmeting av starndardum.</p> <p>Førleikamenning leiðarar/ lykklapersónar</p> <p>Gera góðskupolitikk-, strategi- og handlingsætlan</p> <p>Framhald av skipan av dygdarbygnaði</p> <p>Verkseta ÓTH – skipan á fleiri deildum</p> <p>Kanning av “SjúklingaTrygdarMentan” (STM)</p> <p>Fara undir eina fyrireikandi tilgongd, at luttaka í eini multiverkætlan við atlit til, at bøta um trygd og dygd í tænastruni til psykiatriskar sjúklingar</p>	X
1b)	<p>‘Tann góða sjúklingagongdin’</p>	X	X	X	X	X	<p>Indikatormonitorering og auditering innan fylgjandi sjúklingagongdir</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Apopleksi</li> <li>- Hjartainsuficient</li> <li>- Skitzofreni</li> <li>- Viðgonga- og barsil</li> <li>- Lýsa tænastruna akutt psykiatrisk móttøka</li> </ul> <p>Fara undir eina verksetingartilgongd við økispsykiatri í Suðuroy</p>	X
1c)	<p>Serviðgerðir uttanlands</p>						<p>Ger av strategi fyri serviðgerð uttanlands</p> <p>Menning av hagtølum</p> <p>Samanlegging av Landssjúkrahúsinum og</p>	X

						Sjúklingahotellinum Tórshavn		
1d)	Tvørsektorsamstarvið og umskiftið	X		X		X	Gera samstarvsavtalur við Gigni, Kommunulæknaskipanina og kommunur, og kommunal samstørv í samband við, at eldraøkið verður lagt út pr. 1. januar 2015	
1e)	Sjúkrahúsverk Føroya -Menning og samstarv						Menna avtalur har tað innan viðkomandi økir verður samvirkað kring visitatióin og ávísingarleiðreglur, arbeiðsbýti, møguligar útítænastur og tvørgangandi funktionsberandi eindir.	X
2a)	Strategisk rekruttering, sergreinaráðlegging og útbúgving	X	X			X	Byrja tilgongdina til strategiska rekruttering av serfrøði og sergreinaráðlegging Framhald av Sjúkraflutningstænastu-útbúgving - viðgerðarar	X
2b)	Gransking			X			Granskingardagur og skeið fyri granskarar Effektuera samstarvsavtalu millum Landssjúkrahúsið og Setrið við felags starvsfólki til gransking	
3a)	Samskifti	X	X	X			Framhaldandi arbeiði við at verkseta samskiftispolitikkinn (sí 4c)	
4a)	KT-skipanir sum stuðla undir samstarv – samskifti-vitanarspjaðing og vitanardeiling	X	X			X	Starvsfólkafrøðileikaskráseting raðfestast Miðsavna e-loysn. PLI/heimabeitið/heimasiðu til felags vitanardeiling/skjalahandfaring	
4b)	Val av indikatorum	X				X	Menna skráseting og brúk av dygdarhagtølum	X
4c)	Elektroniskt samskifti við borgaran					X	Gera royndarverkætlan við Mínboks á 3 økjum	
5a)	Samskipa og optimera innkeyp og nýtslu av vørum					X	Gera innkeypspolitikk- og strategi	
5b)	Orkusparing – ravmagn og brenniolja					X	Taka støðu saman við Landsverk, um farast skal yvir til fjarhita ella alternativa orku	